

Prezado hóspede,

Seu animal de estimação é muito bem-vindo no *Cana Brava All Inclusive Resort*. E, para manter um convívio harmonioso entre hóspedes e pets, conheça o *Regulamento Pet* do nosso Resort:

- Aceitamos cães de pequeno porte, pesando **até 10 quilos** e, no máximo, dois pets por apartamento. Não aceitamos filhotes com menos de 5 meses.
- Para reserva será cobrada a taxa de **R\$60,00 por pet/dia**.
- Para confirmação do atendimento é imprescindível a informação no momento da reserva para que possamos consultar disponibilidade.
- A única categoria disponível para acomodação de hóspedes com pet é o chalé máster. Em caso de reserva de apartamento de categoria diferente, o hóspede deverá consultar nossa central de reservas para consulta de disponibilidade e valores extras.
- É responsabilidade do proprietário portar os documentos que deverão ser apresentados no check-in, caso contrário, não poderemos hospedar o pet. São eles:
 - ✓ Carteira de vacinação atualizada com as vacinas obrigatórias, antirrábica aplicada há mais de 30 dias e menos de um ano;
 - ✓ Autorização do veterinário atestando que o animal está em boas condições para a viagem.
- Fica a cargo exclusivo do hóspede trazer alimentação, recipientes, cama, guia com identificação, material de higiene, remédios, entre outros.
- A alimentação do pet é responsabilidade do dono, bem como a limpeza de resíduos sólidos e líquidos. Será fornecido pelo resort saquinhos coletores.
- Não é permitida em qualquer condição a circulação e permanência dos pets nas áreas de alimentação, piscinas, parque e ambientes fechados, tais como academia, clubinho do sol, sauna, recepção, capela, salão de jogos, etc.
- Para a circulação no Resort é obrigatória a utilização de guia, inclusive na estrutura de praia do empreendimento.
- O pet não pode ficar desacompanhado na acomodação. Lembramos que os eventuais danos na mobília, enxoval, ou qualquer patrimônio do resort serão notificados e devidamente cobrados no check-out.
- A limpeza das acomodações com pet somente ocorrerá entre às **15h e 17hs** e deverá ser agendada no dia do check-in. Lembramos que o animal não poderá estar no ambiente no momento da arrumação, caso contrário, o serviço não será realizado!
- Em caso de banho do pet, aconselhamos a utilização do serviço de Pet Shop. Para indicações de serviços especializados, contatar a recepção.
- O Resort não se responsabiliza por eventuais acidentes do mesmo na área ou em caso de fuga do pet.
- Nos reservamos o direito a não aceitar cães com doenças que coloquem em risco os demais hóspedes. Também não é permitida a entrada de fêmeas no cio.
- Lembramos que a permanência do pet está condicionada ao comportamento do animal, devendo haver respeito em relação ao silêncio, não perturbando os demais hóspedes.