

Au Au Inclusive

Seu animal de estimação é muito bem-vindo no Cana Brava All Inclusive Resort. E, para manter um convívio harmonioso entre hóspedes e pets, conheça o Regulamento Pet do nosso Resort:

- Aceitamos cães de pequeno porte, pesando até 15 quilos e, no máximo, dois pets por apartamento. Não aceitamos filhotes com menos de 5 meses!
- Para reserva será cobrada a taxa de R\$90,00 por pet/dia.
- Para confirmação do atendimento é imprescindível a informação no momento da reserva para que possamos consultar disponibilidade.
- Aceitamos pets em todas as categorias disponíveis.
- É responsabilidade do proprietário portar os documentos que deverão ser apresentados no check-in, caso contrário, não poderemos hospedar o pet. São eles:
 - Carteira de vacinação atualizada com as vacinas obrigatórias, antirrábica aplicada há mais de 30 dias e menos de um ano;
 - Autorização do veterinário atestando que o animal está em boas condições para a viagem.
 - Fica a cargo exclusivo do hóspede trazer alimentação, recipientes, cama, guia com identificação, material de higiene, remédios, entre outros.
 - A alimentação do pet é responsabilidade do dono, bem como a limpeza de resíduos sólidos e líquidos. Será fornecido pelo resort saquinhos coletores.
 - Não é permitida em qualquer condição a circulação e permanência dos pets nas áreas de alimentação, piscinas, parque e ambientes fechados, tais como academia, clubinho do sol, sauna, recepção, capela, salão de jogos, etc.
 - Para a circulação no Resort é obrigatória a utilização de guia, inclusive na estrutura de praia do empreendimento.
 - Lembramos que os eventuais danos na mobília, enxoval, ou qualquer patrimônio do resort serão notificados e devidamente cobrados no check-out.
 - A limpeza das acomodações com pet somente ocorrerá entre às 15h e 17hs e deverá ser agendada no dia do check-in. Lembramos que o animal não poderá estar no ambiente no momento da arrumação, caso contrário, o serviço não será realizado!
 - Em caso de banho do pet, aconselhamos a utilização do serviço de Pet Shop. Para indicações de serviços especializados, contatar a recepção.
 - O Resort não se responsabiliza por eventuais acidentes do mesmo na área ou em caso de fuga do pet.
 - Nos reservamos o direito a não aceitar cães com doenças que coloquem em risco os demais hóspedes. Também não é permitida a entrada de fêmeas no cio.
 - Lembramos que a permanência do pet está condicionada ao comportamento do animal, devendo haver respeito em relação ao silêncio, não perturbando os demais hóspedes.

